Weiterbildung für Mitglieder der ADB

Kurstitel:	Konfliktbewältigung in Berufs-Situationen
Kursinhalte:	Kenntnisse darüber, wie Menschen in Berufssituationen miteinander umgehen sowie das Wissen über eigene Anteile in diesem Geschehen, sind eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir setzen uns in diesem Workshop mit gezielten Übungen unserem ganzheitlichen Auftreten, mit Statuserfahrungen sowie Konfliktverhalten auseinander. Mittels Forumtheater anhand von Praxisbeispielen der Teilnehmenden finden wir unterschiedliche Konfliktlösungs-Möglichkeiten für den Mediotheks-Schulalltag.
Kursziele:	Persönliches Auftreten stärken, Konfliktfähigkeit erweitern und Verständnis für Menschen in Berufs-Situationen vertiefen.
Zielpublikum:	Kolleginnen und Kollegen, die ihre Konfliktfähigkeit in ihrer Berufssituation verbessern und trainieren möchten und den Austausch über eigene Praxiserfahrungen suchen.
Vorbereitung:	Vor dem Kurs mit einem Raster eine aktuelle, schwierige bzw. herausfordernde Situation aus dem persönlichen Berufsfeld skizzieren. Mit diesen konkreten Situationen arbeiten wir in der Weiterbildung.
Datum:	Freitag, 07. November 2014
Kursdauer:	9.00 bis 16:30 Uhr, Pause von 12.00 bis 13.30 Uhr
Ort:	Mediothek KV Zürich Business School, Limmatstrasse 310, 8005 Zürich
Kursleitung:	Elisabeth Günter, Dozentin für Kommunikation, Gesprächsführung, Auftrittskompetenz, Konfliktklärungshelferin, Theaterpädagogin, Atemtherapeutin
Kosten:	Fr. 100.-
Anmelden:	bis 20. Okt. 2014 an Marlies Laager laagerm@bzz.ch